

República de Cuba

SEGUNDA ENCUESTA NACIONAL DE INNOVACION

CITMA / ONE
Abril del 2006

A. Identificación de la empresa

	Códigos
<i>A1. Nombre (razón social):</i>	
<i>A2. Sector y Rama de la Economía:</i>	
<i>A3. Tipo de entidad (nacional, mixta, sociedad mercantil):</i>	
<i>A4. Entidad empresarial superior (unión, grupo, corporación):</i>	
<i>A5. Organismo a que pertenece:</i>	
<i>A6. Municipio:</i>	
<i>A7. Provincia:</i>	
<i>A8. Cantidad de establecimientos:</i>	
<i>A9. Teléfono, fax, correo electrónico:</i>	
<i>A10. Nombre del Director General:</i>	
<i>A11. Nombre y cargo del entrevistado:</i>	

B. Información General

	UM	Año 2005
B1. Producción mercantil	MMP	
B2. Total de trabajadores	U	

B3. Perfeccionamiento Empresarial

B31. ¿Se encuentra la empresa en alguna etapa del proceso de perfeccionamiento empresarial?

- B311.** Sí
 B312. No

B32. De ser afirmativa la respuesta, ¿en cual etapa se encuentra?

- B321.** Aval del MFP
 - B3211.** En proceso
 - B3212.** Otorgado
- B322.** Diagnóstico
 - B3221.** En proceso
 - B3221.** Aprobado
- B323.** Expediente
 - B3231.** En proceso

B3232. Aprobado

C. Innovaciones realizadas por la empresa durante el período 2003 - 2005

C1. Innovaciones de productos (bienes y servicios)

C11. ¿La empresa ha introducido durante el período productos tecnológicamente nuevos o significativamente mejorados?

- C111. Sí
 C112. No

C12. ¿La novedad o significativa mejoría de los productos introducidos por la empresa en el período se refiere a:

- C121. La empresa
 C122. El sector o rama de la economía
 C123. El país
 C124. El mercado internacional

C13. Los productos introducidos por la empresa en el período tuvieron su origen en:

- C131. Actividades desarrolladas por el área técnica de la empresa
 C132. Actividades desarrolladas dentro de la empresa por el Forum de Ciencia y Técnica, la ANIR y las BTJ
 C133. El Plan de Generalización
 C134. La entidad empresarial superior a la empresa
 C135. Entidades de Ciencia y Tecnología
 C136. Centros de Educación Superior
 C137. Consulta de información de patentes
 C138. Otras fuentes

C14. ¿Las innovaciones de productos realizadas por la empresa en el período fueron organizadas y desarrolladas en forma de proyectos de innovación?

- C141. Sí
 C142. No en todos los casos
 C143. No

C15. Mencione si los productos introducidos por la empresa en el período como resultado de la actividad innovadora se relacionan con las prioridades que se señalan a continuación:

- C151. Energía
 C152. Producción de alimentos
 C153. Agua
 C154. Construcción de viviendas
 C155. Batalla de Ideas
 C1551. Educación
 C1552. Salud
 C1553. Otros
 C156. Desarrollo Local
 C157. Otros (especificar)

C2. Innovaciones de Procesos Tecnológicos

C21. ¿La empresa ha introducido durante el período procesos tecnológicamente nuevos o significativamente mejorados?

- C211. Sí
 C212. No

C22. ¿La novedad o significativa mejoría de los procesos introducidos por la empresa en el período se refiere a:

- C221. La empresa
 C222. El sector o rama de la economía
 C223. El país

- C224. El mercado internacional

C23. Los procesos introducidos por la empresa en el período tuvieron su origen en:

- C231. Actividades desarrolladas por el área técnica de la empresa
 C232. Actividades desarrolladas dentro de la empresa por el Forum de Ciencia y Técnica, la ANIR y las BTJ
 C233. El Plan de Generalización
 C234. La entidad empresarial superior a la empresa
 C235. Entidades de Ciencia y Tecnología
 C236. Centros de Educación Superior
 C237. Consulta de información de patentes
 C238. Transferencia de tecnología extranjera
 C239. Otras fuentes

C24. ¿Las innovaciones de procesos realizadas por la empresa en el período fueron organizadas y desarrolladas en forma de proyectos de innovación?

- C241. Sí
 C242. No en todos los casos
 C243. No

C25. Mencione si los procesos tecnológicos introducidos por la empresa en el período como resultado de la actividad innovadora se relacionan con las prioridades que se señalan a continuación:

- C251. Energía
 C252. Producción de alimentos
 C253. Agua
 C254. Construcción de viviendas
 C255. Batalla de Ideas
 C2551. Educación
 C2552. Salud
 C2553. Otros
 C256. Desarrollo Local
 C257. Otros (especificar)

C3. Innovaciones organizacionales

C31. ¿La empresa ha introducido durante el período innovaciones en el campo de la organización de la producción, la comercialización y la estructura y gestión de la dirección?

- C311. Sí
 C312. No

C32. ¿La novedad o significativa mejoría de las innovaciones organizacionales introducidas por la empresa en el período se refiere a:

- C321. La empresa
 C322. El sector o rama de la economía
 C323. El país

C33. Las innovaciones organizacionales introducidas por la empresa en el período tuvieron su origen en:

- C331. La propia empresa
 C332. La entidad empresarial superior a la empresa
 C333. Consultorías externas
 C334. Otras fuentes

C34. ¿Las innovaciones organizacionales realizadas por la empresa en el período fueron organizadas y desarrolladas en forma de proyectos de innovación?

- C341. Sí
 C342. No en todos los casos
 C343. No

C4. Transferencia de tecnología

C41. ¿La empresa ha efectuado durante el período inversiones en bienes de capital que impliquen cambio tecnológico y que estén asociados a productos y procesos nuevos?

- C411.** Sí
 C412. No

C42. En caso de que la respuesta sea afirmativa, ¿cuál se considera el impacto principal de estas tecnologías?

- C421.** Aumento en la capacidad instalada
 C422. Incremento en la productividad del proceso productivo
 C423. Desarrollo de nuevos productos
 C424. Desarrollo de nuevos procesos tecnológicos
 C425. Otro

C43. ¿La empresa ha efectuado durante el período acuerdos de transferencia de tecnología originados por la adquisición de conocimiento propiedad de terceros?

- C431.** Sí
 C432. No

C44. En caso de que la respuesta sea afirmativa, ¿cuáles han sido los conceptos incurridos?

- C441.** Compra de derechos de propiedad industrial
 C442. Contrato de licencia de derechos de propiedad industrial
 C443. Compra de know-how
 C444. Contrato de licencia de know-how
 C445. Adquisición de software
 C446. Otros

C45. Mencione si la transferencia de tecnología efectuada por la empresa en el período se relaciona con las prioridades que se señalan a continuación:

- C451.** Energía
 C452. Producción de alimentos
 C453. Agua
 C454. Construcción de viviendas
 C455. Batalla de Ideas
 C4551. Educación
 C4552. Salud
 C4553. Otros
 C456. Desarrollo Local
 C457. Otros (especificar)

C46. ¿La empresa ha efectuado durante el período contratos de exportación de tecnología?

- C461.** Sí
 C462. No

C47. En caso de que la respuesta sea afirmativa, ¿cuáles han sido las modalidades de la exportación?

- C471.** Venta de bienes de capital
 C472. Contrato de licencia de derechos de propiedad intelectual
 C473. Venta de derechos de propiedad intelectual
 C474. Asistencia Técnica
 C475. Otras

D. Impacto de las innovaciones realizadas por la empresa

D1. Impacto económico

D11. ¿Las innovaciones de productos (bienes y servicios), de procesos y de carácter organizacional realizadas por la empresa durante el período tuvieron impacto económico?

- D111.** Sí

- D112. No

D12. En caso de que la respuesta sea afirmativa, ¿cuál considera como principal?

- D121. Desarrollar nuevos fondos exportables
 D122. Sustituir importaciones
 D123. Incrementar la eficiencia económica
 D124. Mejorar el posicionamiento en el mercado internacional
 D125. Elevar la calidad de la producción y los servicios
 D126. Mejorar la gestión ambiental
 D127. Mejorar las condiciones de trabajo
 D128. Incrementar la oferta del mercado nacional
 D129. Otro

D2. Impacto social

D21. ¿Las innovaciones de productos (bienes y servicios), de procesos y de carácter organizacional realizadas por la empresa durante el período tuvieron impacto social?

- D211. Sí
 D212. No

D22. En caso de que la respuesta sea afirmativa, ¿cuál considera como principal?

- D221. Incrementar y diversificar la alimentación de la población
 D222. Contribuir a mejorar la calidad de la educación
 D223. Mejorar la calidad del producto cultural y contribuir a elevar el nivel de cultura general integral de la población
 D224. Contribuir a mejorar la calidad del Sistema Nacional de Salud
 D225. Contribuir a mejorar la calidad de la recreación física y la práctica masiva del deporte
 D226. Contribuir a la solución del mantenimiento, reparación y construcción de viviendas
 D227. Otro

D23. En caso de que el impacto se refiera al incremento y diversificación de la alimentación de la población, ¿a cuál de los siguientes sectores poblacionales se refiere?

- D231. Toda la población
 D232. Sector vulnerable
 D233. Población con acceso

D3. Impacto ambiental

D31. ¿Las innovaciones de productos (bienes y servicios), de procesos y de carácter organizacional realizadas por la empresa durante el período tuvieron impacto ambiental?

- D311. Sí
 D312. No

D32. En caso de que la respuesta sea afirmativa, ¿cuál considera como principal?

- D321. Mejorar la imagen ambiental de la empresa
 D322. Satisfacer exigencias ambientales de mercados externos
 D323. Satisfacer exigencias de la regulación ambiental vigente en el país
 D324. Reemplazar o modificar procesos contaminantes
 D325. Desarrollar producciones ecológicas
 D326. Sustituir insumos contaminantes
 D327. Incorporar sistemas de tratamiento de residuales
 D328. Otro

E. Financiamiento de las innovaciones realizadas por la empresa

E1. Las innovaciones de productos (bienes y servicios), de procesos y de carácter organizacional realizadas por la empresa durante el período tuvieron como fuente financiera principal:

- E11.** Las utilidades de la empresa
- E12.** Los costos de la empresa
- E13.** Asignaciones de las entidad u organismo superior
- E14.** Presupuesto del Estado
- E15.** Financiamiento externo
- E16.** Otras fuentes

F. Situación de las capacidades para la innovación en la empresa

F1. Estrategia y Plan

F11. ¿Posee la empresa una proyección estratégica específica para la ciencia, la tecnología y la innovación?

- F111.** Sí
- F112.** No

F12. En caso de que la respuesta sea negativa, estas actividades están consideradas en la proyección estratégica general de la empresa?

- F121.** Sí
- F122.** No

F13. ¿Se elabora por la empresa el Plan de Ciencia e Innovación Tecnológica?

- F131.** Sí
- F132.** No

F14. En caso de que la respuesta sea afirmativa, éste es conciliado o integrado con el plan técnico-económico o el plan de negocios de la empresa?

- F141.** Sí
- F142.** No

F2. Infraestructura organizativa y técnica

F21. La actividad de innovación en la empresa es dirigida y organizada principalmente por:

- F211.** La dirección de la empresa
- F212.** El área técnica o de ingeniería
- F213.** El área de producción
- F214.** Otra área

F22. ¿La empresa dispone de infraestructura especializada para la realización de la innovación, en actividades tales como las que se enumeran a continuación?

- F221.** Desarrollo de productos
- F222.** Ingeniería
- F223.** Diseño industrial
- F224.** Gestión de la calidad
- F225.** Gestión del conocimiento y la información
- F226.** Propiedad industrial
- F227.** Gestión ambiental
- F228.** Mercadotecnia

F23. ¿En los casos en que no se dispone de capacidades propias, se contratan éstas con otras entidades?

- F231.** Sí
- F232.** No siempre

- F233. No

F24. En la realización de actividades de innovación, la vinculación de la empresa con entidades de ciencia y tecnología, centros de educación superior, entidades de interfase, consultorías especializadas y otras entidades afines, se considera:

- F241. Frecuente
 F242. Poco frecuente
 F243. Muy puntualmente
 F244. Inexistente

F3. Potencial de recursos humanos

F31. ¿Se considera que el nivel de escolaridad y la calificación de la fuerza laboral asociada con la innovación es satisfactoria?

- F311. Sí
 F312. No lo suficiente
 F313. No

F32. El sistema de capacitación, entrenamiento y formación de la fuerza laboral existente en la empresa responde a las necesidades de la innovación de forma:

- F323. Altamente satisfactoria
 F324. Adecuada
 F325. Inadecuada
 F326. Totalmente insatisfactoria

F33. ¿Se considera que los tecnólogos con que cuenta la empresa desempeñan un papel central en el desarrollo de la innovación?

- F331. Sí
 F332. No lo suficiente
 F333. No

G. Aspectos vinculados al enfoque integral de la innovación

G1. Calidad

G12. ¿Se dispone en la empresa de normas, especificaciones técnicas, contratos u otros documentos donde se establezcan las especificaciones de los bienes o servicios correspondientes?

- G121. Sí
 G122. No

G13. ¿Se realizan muestreos, ensayos y controles para conocer la calidad de los bienes y servicios ofertados?

- G131. Sí
 G132. No

G14. ¿Cómo considera el estado de la técnica de medición?

- G141. Bueno
 G142. Regular
 G143. Malo

G2. Propiedad Industrial

G21. ¿Dispone la empresa de patentes u otras modalidades de la propiedad industrial o de derecho de autor registrados a su favor como consecuencia de resultados tecnológicos obtenidos por la misma?

- G211. Sí
 G212. No

G22. ¿Posee la empresa marcas comerciales registradas para identificar sus bienes o servicios introducidos en el comercio nacional y extranjero?

- G221.** Sí
 G222. No

G3. Información y Gestión del Conocimiento

G31. ¿Dispone la empresa de un sistema único de información?

- G311.** Sí
 G312. No

G32. ¿Dispone la empresa de Intranet corporativa?

- G321.** Sí
 G322. No

G33. ¿Dispone la empresa de página o sitio web con información sobre los bienes o servicios que oferta?

- G331.** Sí
 G332. No

G4. Medio Ambiente

G41. ¿Posee la empresa una estrategia ambiental o plan de acción dirigido a la mitigación de los impactos ambientales negativos que causan sus actividades?

- G411.** Sí
 G411. No

G42. ¿Dispone la empresa de sistemas para el tratamiento de los residuales?

- G421.** Sí
 G422. No

G43. ¿Posee la empresa planes de prevención y respuesta ante emergencias ambientales?

- G431.** Sí
 G432. No

H. Factores que obstaculizan la innovación en la empresa

H1. Para la empresa, ¿cuáles son los principales factores o barreras que constituyen obstáculos para la realización de actividades de innovación?

H11. Barreras económicas y financieras

- H111.** Riesgo económico excesivo
 H112. Costos de innovación elevados
 H113. Dificultades para obtener financiamiento con condiciones favorables
 H114. Mercado reducido

H12. Barreras relacionadas con la infraestructura material y de recursos humanos

- H121.** Insuficiente infraestructura para la innovación
 H122. Insuficiente nivel de vinculación tecnológica con otras entidades
 H123. Falta de personal calificado
 H124. Insuficiente capacitación y entrenamiento tecnológico de la fuerza laboral
 H125. Resistencia al cambio

H13. Barreras relacionadas con la información

- H131. Insuficiente vigilancia tecnológica
- H132. Insuficiente información sobre los competidores
- H133. Limitaciones de la legislación vigente en el país
- H134. Insuficiente aplicación de mercadotecnia

I. Relaciones con el Sistema de Ciencia e Innovación Tecnológica (SCIT)

I1. Para la realización de actividades de innovación en la empresa, ¿cómo se considera la contribución de las organizaciones e instituciones que a continuación se relacionan?

I11. Forum de Ciencia y Técnica

- I111. Satisfactoria
- I112. Suficiente
- I113. Insuficiente

I12. Asociación Nacional de Innovadores y Racionalizadores (ANIR)

- I121. Satisfactoria
- I122. Suficiente
- I123. Insuficiente

I13. Brigadas Técnicas Juveniles (BTJ)

- I131. Satisfactoria
- I132. Suficiente
- I133. Insuficiente

I14. Polos Científico-Productivos

- I141. Satisfactoria
- I142. Suficiente
- I143. Insuficiente

I15. Centros de Educación Superior

- I151. Satisfactoria
- I152. Suficiente
- I153. Insuficiente

I16. Entidades de interfase

- I161. Satisfactoria
- I162. Suficiente
- I163. Insuficiente

I17. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA)

- I171. Satisfactoria
- I172. Suficiente
- I173. Insuficiente

H. Para uso del encuestador y el supervisor**H1. Encuestador**

H11. Nombre del encuestador:
H12. Código:
H13. Entidad a la que pertenece:
H14. Municipio / Provincia:
H15. Fecha de la entrevista:
H16. Observaciones:

Firma:

H2. Supervisor

H21. Nombre del supervisor:
H22. Código:
H23. Entidad a la que pertenece:
H24. Municipio / Provincia:
H25. Fecha de la supervisión:
H26. Observaciones:

Firma: