

CAPÍTULO I - INVERSIÓN EN ACTIVIDADES DE DESARROLLO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA 2005 - 2006

Este capítulo tiene por objetivo caracterizar las actividades que lleva a cabo la empresa para adquirir, asimilar e innovar tecnología. Indique el valor invertido en cada una de las actividades para el desarrollo y la innovación tecnológica e identifique la orientación de la inversión para la obtención de productos, procesos, técnicas organizacionales y/o de comercialización nuevas o significativamente mejoradas.

Actividades para la innovación y el desarrollo tecnológico	Realizó inversiones en en 2005		Monto invertido en 2005 (%)	Del monto invertido, estime (en porcentaje) la realizada para la obtención de productos, procesos, técnicas organizacionales y/o de comercialización nuevas o significativamente mejoradas en 2005	Realizó inversiones en en 2006		Monto invertido en 2006 (%)	Del monto invertido, estime (en porcentaje) la realizada para la obtención de productos, procesos, técnicas organizacionales y/o de comercialización nuevas o significativamente mejoradas en 2006	Este monto invertido estuvo orientado a:			
	Sí	S			Sí	S			Sí S No N			
	No	N (pase a la columna 4)			No	N (continúe con el siguiente numeral)			Producto	Proceso	Técnicas organizacionales	Técnicas de comercialización
	1		2	3	4	5	6	7				
Numeral 1. Maquinaria y equipo												
Maquinaria y equipo (total inversión)			\$ Miles de pesos			\$ Miles de pesos						
1	Adquisición de maquinaria y equipo (nuevo o usado) utilizado en la producción de bienes o servicios, con características similares a las que tienen los existentes en la empresa (excepto el equipo de laboratorio)		%	%		%	%					
2	Adquisición de maquinaria y equipo (nuevo o usado) utilizado en la producción de bienes o servicios, con características significativamente distintas y/o sustancialmente mejoradas a las que tienen los existentes en la empresa (excepto el equipo de laboratorio)		%	%		%	%					
3	Adquisición de equipo de laboratorio, con características similares a las que tienen los existentes en la empresa		%	%		%	%					
4	Adquisición de equipo de laboratorio, con características significativamente distintas y/o sustancialmente mejoradas a las que tienen los existentes en la empresa		%	%		%	%					
Numeral 2. Hardware												
Hardware (total inversión)			\$ Miles de pesos			\$ Miles de pesos						
5	Adquisición de hardware con características similares a las que tienen los existentes en la empresa		%	%		%	%					
6	Adquisición de hardware con características significativamente distintas y/o sustancialmente mejoradas a las que tienen los existentes en la empresa		%	%		%	%					
Numeral 3. Tecnologías de gestión												
Tecnologías de gestión (total inversión)			\$ Miles de pesos			\$ Miles de pesos						
7	Gestión de la calidad		%	%		%	%					
8	Gestión de producción de bienes y/o servicios		%	%		%	%					
9	Gestión ambiental		%	%		%	%					
10	Otros sistemas de gestión		%	%		%	%					
Numeral 4. Introducción de innovaciones en el mercado												
11	Introducción de innovaciones en el mercado (total inversión)		\$ Miles de pesos	%		\$ Miles de pesos	%					

OBSERVACIONES

CAPÍTULO I - INVERSIÓN EN ACTIVIDADES DE DESARROLLO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA 2005 - 2006 (continuación)

Este capítulo tiene por objetivo caracterizar las actividades que lleva a cabo la empresa para adquirir, asimilar e innovar tecnología. Indique el valor invertido en cada una de las actividades para el desarrollo y la innovación tecnológica e identifique la orientación de la inversión para la obtención de productos, procesos, técnicas organizacionales y/o de comercialización nuevas o significativamente mejoradas.

Actividades para la innovación y el desarrollo tecnológico	Realizó inversiones en en 2005	Monto invertido en 2005 (%)	Del monto invertido, estime (en porcentaje) la realizada para la obtención de productos, procesos, técnicas organizacionales y/o de comercialización nuevas o significativamente mejoradas en 2005	Realizó inversiones en en 2006	Monto invertido en 2006 (%)	Del monto invertido, estime (en porcentaje) la realizada para la obtención de productos, procesos, técnicas organizacionales y/o de comercialización nuevas o significativamente mejoradas en 2006	Este monto invertido estuvo orientado a:			
	Sí No			Sí No			Sí S No N			
	(pase a la columna 4)				(continúe con el siguiente numeral)			Producto	Proceso	Técnicas organizacionales
	1	2	3	4	5	6	7			
Numeral 5. Transferencia de tecnología y consultoría										
Transferencia de tecnología y consultoría (total inversión)		\$ Miles de pesos			\$ Miles de pesos					
12	Adquisición de derechos de propiedad sobre patentes		%			%				
13	Adquisición de derechos de propiedad sobre otros registros de propiedad intelectual		%			%				
14	Adquisición de inventos no patentados		%			%				
15	Adquisición de licencias o paquetes tecnológicos		%			%				
16	Adquisición de publicaciones técnicas, códigos, manuales, normas técnicas y guías		%			%				
17	Asistencia técnica y consultoría		%			%				
18	Adquisición de derechos de obtentor sobre variedades vegetales		%			%				
Numeral 6. Tecnologías de Información y Comunicaciones –TIC										
Tecnologías de Información y Comunicaciones –TIC (total inversión)		\$ Miles de pesos			\$ Miles de pesos					
19	Software con características similares a las que tienen los existentes en la empresa		%			%				
20	Software con características significativamente distintas y/o sustancialmente mejoradas a las que tienen los existentes en la empresa		%			%				
21	Páginas Web, acceso a internet y sus servicios		%			%				
22	Adquisición de servicios de otras TIC diferentes a internet (call center, teleconferencias, servicios de redes, ERP, CRM)		%			%				
23	Utilización de TIC para la integración y comunicación en las áreas de las empresas		%			%				
Numeral 7. Biotecnología										
24	Biotecnología (total inversión)	\$ Miles de pesos	%		\$ Miles de pesos	%				
Numeral 8. Ingeniería y diseño industrial										
25	Ingeniería y diseño industrial (total inversión)	\$ Miles de pesos	%		\$ Miles de pesos	%				

OBSERVACIONES

CAPÍTULO I - INVERSIÓN EN ACTIVIDADES DE DESARROLLO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA 2005 - 2006 (conclusión)

Este capítulo tiene por objetivo caracterizar las actividades que lleva a cabo la empresa para adquirir, asimilar e innovar tecnología. Indique el valor invertido en cada una de las actividades para el desarrollo y la innovación tecnológica e identifique la orientación de la inversión para la obtención de productos, procesos, técnicas organizacionales y/o de comercialización nuevas o significativamente mejoradas.

Actividades para la innovación y el desarrollo tecnológico	Realizó inversiones en en 2005	Monto invertido en 2005 (%)	Del monto invertido, estime (en porcentaje) la realizada para la obtención de productos, procesos, técnicas organizacionales y/o de comercialización nuevas o significativamente mejoradas en 2005	Realizó inversiones en en 2006	Monto invertido en 2006 (%)	Del monto invertido, estime (en porcentaje) la realizada para la obtención de productos, procesos, técnicas organizacionales y/o de comercialización nuevas o significativamente mejoradas en 2006	Este monto invertido estuvo orientado a:					
	Sí No	S N (pase a la columna 4)		Sí No	S N (continúe con el siguiente numeral)		Sí No	S N				
	1	2	3	4	5	6	7					
Numeral 9. Investigación y desarrollo												
Investigación y Desarrollo I+D (total inversión)		\$ Miles de pesos			\$ Miles de pesos							
26	Proyectos INTERNOS de investigación básica	%			%							
27	Proyectos INTERNOS de investigación aplicada	%			%							
28	Proyectos INTERNOS de desarrollo experimental	%			%							
29	Actividades de I+D externa	%			%							
Numeral 10. Formación y capacitación												
Formación y capacitación (total inversión)		\$ Miles de pesos			\$ Miles de pesos							
30	Capacitación en tecnologías duras (procesos productivos)	%			%							
31	Capacitación en tecnologías blandas (gestión y administración)	%			%							
32	Otra formación y capacitación	%			%							
Total inversión en actividades para la innovación y el desarrollo tecnológico		\$ Miles de pesos			\$ Miles de pesos							

OBSERVACIONES

CAPÍTULO II- PERSONAL OCUPADO PROMEDIO DURANTE EL AÑO 2006

Este capítulo tiene por objetivo caracterizar el personal promedio ocupado por área o departamento y su nivel educativo. En segundo lugar, ubicar el personal ocupado que desarrolla proyectos de innovación tecnológica; además, busca establecer las características de la capacitación tecnológica y de gestión.

Numeral 1. Personal ocupado promedio por área o departamento, género y tipo de vinculación, según nivel educativo

Nivel educativo	Número de personas, por área o departamento donde laboró, en el año 2006																Número de personas, por tipo de vinculación			
	Administración		Ventas y comercialización		Diseño		Ingeniería		Investigación y desarrollo		Producción		Calidad, pruebas y ensayos		Total	Socios, propietarios y familiares sin remuneración	Permanente	Temporal	Aprendices y/o pasantes	
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F					M
Doctorado																				
Maestría																				
Especialización																				
Profesional																				
Tecnólogo																				
Técnico profesional																				
Técnico																				
Trabajador calificado																				
Educación secundaria																				
Educación primaria																				
Otro																				
TOTAL																				

Numeral 2. Estructura de calificaciones del personal profesional ocupado por área o departamento

Tipo de estructura de calificación profesional	Número de personas, por área o departamento donde laboró, en el año 2006 (promedio)							
	Administración	Ventas y comercialización	Diseño	Ingeniería	Investigación y desarrollo	Producción	Calidad, pruebas y ensayos	Total
1. Ciencias exactas asociadas a la química o física								
2. Ciencias exactas asociadas a las matemáticas o estadísticas								
3. Ciencias naturales (Biología, biofísica, etc.)								
4. Ciencias médicas (Medicina, cirugía, etc.)								
5. Ingeniería y ciencias tecnológicas								
6. Ciencias agrícolas (Agronomía, Veterinaria, etc.)								
7. Ciencias sociales (Sicología, ciencias económicas, educación, etc.)								
8. Humanidades y otros (Historia, letras, Filosofía, etc.)								
9. Otros								
TOTAL								

CAPÍTULO II- PERSONAL OCUPADO PROMEDIO DURANTE EL AÑO 2006 (continuación)

Este capítulo tiene por objetivo caracterizar el personal promedio ocupado por área o departamento y su nivel educativo. En segundo lugar, ubicar el personal ocupado que desarrolla proyectos de innovación tecnológica; además, busca establecer las características de la capacitación tecnológica y de gestión.

Numeral 3. Personal ocupado promedio, por área o departamento, según nivel educativo, que participó en proyectos de innovación tecnológica

¿Llevó a cabo, en el año 2006, actividades dirigidas a la implementación de productos, procesos, técnicas organizacionales y/o de comercialización nuevas o significativamente mejoradas?

Sí 1 Pasar a matriz de personal

No 2 Pase al numeral 4

PERSONAL QUE PARTICIPÓ EN ESTAS ACTIVIDADES

Nivel educativo	Número de personas, por área o departamento, en el año 2006							
	Administración	Ventas y comercialización	Diseño	Ingeniería	Investigación y desarrollo	Producción	Calidad, pruebas y ensayos	Total
Doctorado								
Maestría								
Especialización								
Profesional								
Tecnólogo								
Técnico profesional								
Técnico								
Trabajador calificado								
Educación secundaria								
Educación primaria								
Otro								
TOTAL								

OBSERVACIONES

CAPÍTULO III - OBJETIVOS, RESULTADOS Y FUENTES DE IDEAS PARA LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA ENTRE EL AÑO 2005 Y 2006 (conclusión)

Señale la importancia de los objetivos propuestos, indique los resultados a los que estaban orientados y los factores que obstaculizaron la innovación tecnológica entre los años 2005 y 2006. Adicionalmente, señale el origen y la importancia de las fuentes.

Numeral 2. Fuentes de ideas

Fuentes de donde provienen las ideas de innovación tecnológica	Origen		Calificación	
	Nacional	N	Muy importante	MI
	Internacional	I	Importante	I
			Poco importante	PI
			No importante	NI
Internas a la empresa				
1. Departamento interno de I+D				
2. Departamento de producción				
3. Departamento de ventas y mercadeo				
4. Otro departamento de la firma				
5. Grupos interdisciplinarios				
6. Directivos de la empresa				
7. Trabajadores				
Con otras empresas				
8. Departamento externo de I+D				
9. Otra empresa relacionada (si hace parte de un conglomerado)				
10. Casa matriz				
11. Clientes				
12. Competidores				
13. Proveedores				
Grupos especializados				
14. Agremiaciones y asociaciones sectoriales				
15. Cámaras de Comercio				
16. Centros de investigación agrícola, pecuaria y forestal				
17. Centro de Desarrollo Tecnológico (CDT)				

Fuentes de donde provienen las ideas de innovación tecnológica	Origen		Calificación	
	Nacional	N	Muy importante	MI
	Internacional	I	Importante	I
			Poco importante	PI
			No importante	NI
Relaciones externas				
18. Universidad y/o centro de investigación				
19. Centros de formación SENA				
20. Consultores o expertos				
21. Ferias y exposiciones				
22. Seminarios y conferencias				
23. Libros, revistas o catálogos				
24. Sistemas de información de propiedad industrial (Banco de patentes)				
25. Sistemas de información de derechos de autor				
26. Internet (de libre acceso)				
27. TIC				
28. Bases de datos científicas				

OBSERVACIONES

CAPÍTULO IV - FINANCIAMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE DESARROLLO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DURANTE EL AÑO 2005 Y 2006

Indique las fuentes de financiamiento que ha utilizado para la realización de actividades o inversiones en desarrollo e innovación tecnológica y señale, según el porcentaje de recursos, qué debe retornar. Califique las dificultades que tuvo para obtener la financiación por parte de los instrumentos públicos que conozca de acuerdo con su importancia.

Numeral 1. Fuente de financiación de las actividades de desarrollo e innovación tecnológica

Fuentes de financiación	¿Conoce la fuente de financiación? Sí No S N	Valor financiado en el año 2005 (Si responde 0, pase a la columna 4)	Indique el porcentaje de recursos retornables o condonables en el año 2005	Valor financiado en el año 2006 (Si responde 0, continúe en el siguiente renglón)	Indique el porcentaje de recursos retornables o condonables en el año 2006	Califique su utilidad Muy Útil: MU Útil: U Poco Útil: PU No útil: NU	Encontró dificultades con la financiación Sí No S N (contínúe con el siguiente renglón)	Califique, por tipo de problema, el grado de importancia de las dificultades para la financiación									
								1. Formulación del proyecto	2. Tiempo del trámite	3. Requisitos del trámite	4. Evaluación técnica y financiera	5. Intermediación Banca de segundo piso	6. Incentivos insuficientes	7. Riesgo empresarial			
I. Sector público																	
Cofinanciación																	
1. Fomipyme																	
2. SENA (Ley 344/1996)																	
3. Colciencias –Línea Universidad-Empresa																	
4. Colciencias –otras líneas																	
5. Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural - Innovación tecnológica e investigación por cadenas																	
6. PROEXPORT																	
II. Sector público																	
Acceso a crédito																	
7. Expopyme Multipropósito –BANCOLDEX																	
8. Financiación de Programas de gestión de calidad y gestión ambiental –BANCOLDEX																	
9. Modalidad de crédito para proyectos empresariales de productividad, innovación y desarrollo tecnológico –BANCOLDEX –COLCIENCIAS																	
10. Modalidad de crédito –BANCOLDEX																	
11. Programa para el desarrollo de la Microempresa Rural –PADEMER																	
12. Proyecto de apoyo a alianzas productivas –AAP																	
13. FINDETER																	
14. ECOFONDO																	
15. Líneas FINAGRO																	
16. Fondos departamentales o municipales																	
17. Fondo Nacional de Garantías																	
18. Fondo Agropecuario de Garantías																	
19. Otro (¿cuál?) _____																	

CAPÍTULO IV - FINANCIAMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE DESARROLLO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DURANTE EL AÑO 2005 Y 2006 (continuación)

Indique las fuentes de financiamiento que ha utilizado para la realización de actividades o inversiones en desarrollo e innovación tecnológica y señale, según el porcentaje de recursos, qué debe retornar. Califique las dificultades que tuvo para obtener la financiación por parte de los instrumentos públicos que conozca de acuerdo con su importancia.

Numeral 1. Fuente de financiación de las actividades de desarrollo e innovación tecnológica

Fuentes de financiación	¿Conoce la fuente de financiación? Sí No S N	Valor financiado en el año 2005 (Si responde 0, pase a la columna 4)	Indique el porcentaje de recursos retornables o condonables en el año 2005	Valor financiado en el año 2006 (Si responde 0, continúe en el siguiente renglón)	Indique el porcentaje de recursos retornables o condonables en el año 2006	Califique su utilidad Muy Útil: MU Útil: U Poco Útil: PU No útil: NU	Encontró dificultades con la financiación Sí No S N (contínúe con el siguiente renglón)	Califique, por tipo de problema, el grado de importancia de las dificultades para la financiación							
								1. Formulación del proyecto	2. Tiempo del trámite	3. Requisitos del trámite	4. Evaluación técnica y financiera	5. Intermediación Banca de segundo piso	6. Incentivos insuficientes	7. Riesgo empresarial	
III. Banca privada															
20. Banca de inversión															
21. Bancos comerciales															
22. Compañías de financiamiento comercial															
23. Corporaciones financieras															
24. Fondos de inversión o fiducias															
IV. Sector externo															
25. Banca de inversión															
26. Banca comercial internacional															
27. Aportes casa matriz															
28. Organismos internacionales: OEA, ONU, UE															
29. Cooperación internacional															
30. Programa CARANA															
V. Otros recursos															
31. Recursos de universidades															
32. Centros de desarrollo tecnológico															
33. CENI's															
34. Fondos de capital de riesgo															
35. Cajas de compensación familiar															
36. Fondos parafiscales															
VI. Empresariales															
37. Recursos propios															
38. Recursos propios de contrapartida															
39. Financiamiento de otras empresas del grupo															
40. Financiamiento de otras empresas (socios, clientes, proveedores)															
41. Total															

OBSERVACIONES

CAPÍTULO V - EVALUACIÓN DE LAS INSTITUCIONES Y ACTORES VINCULADOS AL SISTEMA NACIONAL DE INNOVACIÓN 2005 - 2006

Evalúe el grado de satisfacción por los servicios prestados a la empresa, por las instituciones o actores vinculados al Sistema Nacional de Innovación, durante el año 2005-2006

Instituciones y actores vinculados al Sistema Nacional de Innovación	Indique el grado de satisfacción de la relación con, así: Totalmente Satisfactorio TS Satisfactorio S Poco Satisfactorio PS Insatisfactorio IN No hubo relación NR (pase al siguiente renglón)	Califique el grado de satisfacción de la relación de acuerdo con el servicio recibido:							
		1. Ensayos	2. Información	3. Capacitación	4. Investigación y desarrollo	5. Diseño	6. Asistente	7. Asesorías	8. Otros servicios
Subsistema científico - tecnológico									
1. COLCIENCIAS									
2. Centros de desarrollo tecnológico									
3. Centro Nacional de Productividad									
4. Centros regionales de productividad									
5. Incubadoras de empresas de base tecnológica									
6. Universidades y centros de investigación públicos									
7. Centros de servicios tecnológicos									
8. Consultores en innovación y desarrollo tecnológico									
9. Redes de innovación (centros tecnológicos, universidades, empresas, gobierno)									
Subsistema para la competitividad y el desarrollo empresarial									
10. Comités Asesores Regionales de Comercio Exterior –CARCE									
11. PROEXPORT									
12. Centros de desarrollo empresarial									
13. Centros de desarrollo productivo									
14. Centros regionales de información, inversión y tecnología									
15. Servicios de apoyo de gremios y cámaras de Comercio									
16. CORPOMIXTA									
17. CORPOICA									
18. CONIF									
19. Corporación Colombia Internacional –CCI									
Subsistema de educación nacional y de formación para el trabajo									
20. Centros de Formación Técnico-profesional del SENA									
21. Servicio público de empleo									
22. Universidades									
23. Escuelas tecnológicas y técnicas públicas									
Subsistema de normalización, certificación y calidad									
24. Superintendencia de Industria y Comercio (Acreditación y Metrología)									
25. ICONTEC									
26. Corporación Calidad									
27. Programa Nacional de Calidad									

CAPÍTULO VI: PROPIEDAD INTELECTUAL: PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR

Indique el estado de los registros de propiedad intelectual que ha solicitado la empresa

Numeral 1. Registros de propiedad intelectual

Registros (si la respuesta es 00, pase a la columna 7)	Descripción del registro	Trámites		País donde se realiza o realizó el trámite	Si obtuvo el registro de propiedad, cuál fue el:		Dificultad principal en la obtención del registro	La causa principal para NO solicitar el registro de propiedad, es:
		En proceso	EP N O		Tiempo de obtención (meses)	Tiempo de vigencia (años)		
	1	2		3	4	5	6	7

Propiedad industrial	1. ¿Cuántas PATENTES ha solicitado en el período 2005 - 2006? <input type="text"/>	1							
		2							
		3							
		4							
		5							
		6							
		7							
		8							
		9							
		10							

Propiedad industrial	2. ¿Cuántos registros de MODELO DE UTILIDAD ha solicitado en el período 2005 - 2006? <input type="text"/>	1							
		2							
		3							
		4							
		5							
		6							
		7							
		8							
		9							
		10							

CAPÍTULO VI: PROPIEDAD INTELECTUAL: PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR (continuación)

Indique el estado de los registros de propiedad intelectual que ha solicitado la empresa

Numeral 1. Registros de propiedad intelectual

Registros (si la respuesta es 00, pase a la columna 7)	Descripción del registro	Trámites		País donde se realiza o realizó el trámite	Si obtuvo el registro de propiedad, cuál fue el:		Dificultad principal en la obtención del registro	La causa principal para NO solicitar el registro de propiedad, es:		
		En proceso	EP		Tiempo de obtención (meses)	Tiempo de vigencia (años)			1	2
	1	2		3	4	5	6	7		
3. ¿Cuántos registros de DISEÑOS INDUSTRIALES ha solicitado en el período 2005 - 2006? <input type="text"/> <input type="text"/>	1									
	2									
	3									
	4									
	5									
	6									
	7									
	8									
	9									
	10									
4. ¿Cuántos registros de SIGNOS DISTINTIVOS Y MARCAS ha solicitado en el período 2005 - 2006? <input type="text"/> <input type="text"/>	1									
	2									
	3									
	4									
	5									
	6									
	7									
	8									
	9									
	10									

Propiedad industrial

CAPÍTULO VI: PROPIEDAD INTELECTUAL: PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR (continuación)

Indique el estado de los registros de propiedad intelectual que ha solicitado la empresa

Numeral 1. Registros de propiedad intelectual

Registros (si la respuesta es 00, pase a la columna 7)	Descripción del registro	Trámites		País donde se realiza o realizó el trámite	Si obtuvo el registro de propiedad, cuál fue el:		Dificultad principal en la obtención del registro	La causa principal para NO solicitar el registro de propiedad, es:
		En proceso	EP N O		Tiempo de obtención (meses)	Tiempo de vigencia (años)		
	1	2		3	4	5	6	7
5. ¿Cuántos registros de DERECHOS DE AUTOR ha solicitado en el período 2005 - 2006? <input type="text"/> <input type="text"/>	1							
	2							
	3							
	4							
	5							
	6							
	7							
	8							
	9							
	10							
6. ¿Cuántos registros de SOFTWARE ha solicitado en el período 2005 - 2006? <input type="text"/> <input type="text"/>	1							
	2							
	3							
	4							
	5							
	6							
	7							
	8							
	9							
	10							

Derechos de autor

CAPÍTULO VII: CERTIFICACIONES DE CALIDAD, NORMAS TÉCNICAS VOLUNTARIAS Y REGLAMENTOS TÉCNICOS

Indique el estado de las certificaciones de calidad de producto (bien o servicio) y proceso implementados por la empresa.

Certificación (normas ISO, OHSAS, HACCP, BPM, QS, entre otras)	Descripción del proceso o producto (bien o servicio)	Estado		País donde se realiza o realizó el trámite	Fecha de obtención		Vigente Sí S No N	Entidad que otorga la certificación	Fuente de recursos utilizada Propia 1 Pública 2 Privada 3	Impactos								
		En proceso Otorgada Renovada Perdida	EP O R P		Mes	Año				1. Financiera	2. Produc- tividad	3. Clima organi- zacional	4. Acceso a mercados nacionales	5. Acceso a mercados internacio- nales	6. Clientes	7. Relación con proveedores		
		Decreció Se Mantuvo Mejóro															D SM M	
Numeral 1. Certificación de proceso																		
¿ Cuántas certificaciones de proceso ha solicitado durante 2005 - 2006 ?																		
										<input type="text"/> <input type="text"/> (si la respuesta es 00, pase al numeral 2)								
ISO 9000: 1987																		
ISO 9001: 1987																		
ISO 9002: 1987																		
ISO 9003: 1987																		
ISO 9004: 1987																		
ISO 9000: 2000																		
ISO 9001: 2000																		
ISO 9002: 2001																		
ISO 9003: 2001																		
ISO 9004: 2002																		
ISO 9004-2: 1991																		
ISO 10011-1: 1990																		
ISO 10011-2: 1991																		
ISO 10011-3: 1991																		
ISO 14001-2004																		
ISO 14004: 2004																		
ISO 19011: 2002																		
ISO 14020																		
ISO 14021																		
ISO 14024																		

CAPÍTULO VII: CERTIFICACIONES DE CALIDAD, NORMAS TÉCNICAS VOLUNTARIAS Y REGLAMENTOS TÉCNICOS (continuación)

Indique el estado de las certificaciones de calidad de producto (bien o servicio) y proceso implementados por la empresa.

Certificación (normas ISO, OHSAS, HACCP, BPM, QS, otras)	Descripción proceso o producto (bienes o servicios)	Estado		País donde se realiza o realizó el trámite	Fecha de obtención		Vigente Sí S No N	Entidad que otorga la certificación	Fuente de recursos utilizada Propia 1 Pública 2 Privada 3	Impactos														
		En proceso	EP		Mes	Año				1. Financiera	2. Produc- tividad	3. Clima organi- zacional	4. Acceso a mercados nacionales	5. Acceso a mercados internacio- nales	6. Clientes	7. Relación con proveedores								
		Otorgada	O														Decreció Se Mantuvo Mejóro	D SM M						
Numeral 1. Certificación de proceso																								
¿ Cuántas certificaciones de proceso ha solicitado durante 2005 - 2006 ?													<input type="text"/> <input type="text"/> (si la respuesta es 00, pase al numeral 2)											
ISO/TR 14025																								
ISO 14031: 1999																								
ISO 14032																								
ISO 14040																								
ISO 14041																								
ISO 14042																								
ISO 14043																								
ISO/TR 14047																								
ISO/TR 14048																								
ISO/TR 14049																								
ISO 14062																								
QS 9000																								
OHSAS 18001																								

CAPÍTULO VII: CERTIFICACIONES DE CALIDAD, NORMAS TÉCNICAS VOLUNTARIAS Y REGLAMENTOS TÉCNICOS (continuación)

Indique el estado de las certificaciones de calidad de producto (bien o servicio) y proceso implementados por la empresa.

Certificación (normas ISO, OHSAS, HACCP, BPM, QS, otras)	Descripción proceso o producto (bienes o servicios)	Estado		País donde se realiza o realizó el trámite	Fecha de obtención		Vigente Sí S No N	Entidad que otorga la certificación	Fuente de recursos utilizada Propia 1 Pública 2 Privada 3	Impactos									
		En proceso	EP		Mes	Año				1. Financiera	2. Produc- tividad	3. Clima organi- zacional	4. Acceso a mercados nacionales	5. Acceso a mercados internacio- nales	6. Clientes	7. Relación con proveedores			
		Otorgada	O																
		Renovada	R																
		Perdida	P																

Numeral 2. certificación del producto (bienes o servicios)

¿Cuántas certificaciones de producto (bienes o servicios) ha solicitado durante el periodo 2005 - 2006?

(si la respuesta es 00, pase al numeral 3)

CAPÍTULO VII: CERTIFICACIONES DE CALIDAD, NORMAS TÉCNICAS VOLUNTARIAS Y REGLAMENTOS TÉCNICOS (conclusión)

Indique el estado de las certificaciones de calidad de producto (bien o servicio) y proceso implementados por la empresa.

Numeral 3. Reglamentos técnicos

1. ¿La empresa aplica reglamentos técnicos obligatorios en el área de producción de bienes o servicios expedidos por las entidades públicas?

Sí 1 (continúe)

No 2 (pase al numeral 4)

2. ¿Qué entidades públicas le obligan a cumplir estos reglamentos?

	Sí	No		Sí	No		Sí	No
Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	Instituto Colombiano Agropecuario –ICA	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales –IDEAM	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	Corporaciones Autónomas Regionales	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Superintendencia de Industria y Comercio	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	Ministerio de Transporte	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	Ministerio de Interior y Justicia	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Ministerio de Comunicaciones	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	Comisión Nacional de Telecomunicaciones	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	Ministerio de Minas y Energía	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Ministerio de la Protección Social	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	Instituto Nacional de Salud	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	INVIMA	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Ministerio de Educación Nacional	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	Ministerio de Defensa Nacional	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	Otros:	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	

¿Cuáles? _____

Numeral 4. Razones de no certificación (solamente para empresas que no tienen certificaciones)

1. La principal razón por la cual no tiene certificación, es:

Falta de información	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>	Desconocimiento del instrumento	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	Dificultad para cumplir requisitos	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
Tiempo de trámite	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>	Falta de recursos	<input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/>	Falta de interés en la certificación	<input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	¿Cuáles? _____			

OBSERVACIONES

CONTROL OPERATIVO

1. Relacione el nombre de los entrevistados y su cargo en la empresa, y encierre en un círculo los capítulos que cada uno haya contestado.

a. _____	Cargo _____	Capítulo(s)	1	2	3	4	5	6	7
b. _____	Cargo _____	Capítulo(s)	1	2	3	4	5	6	7
c. _____	Cargo _____	Capítulo(s)	1	2	3	4	5	6	7

2. Nombre y código del:

Asesor - crítico _____

3. Fechas de la entrevista

| d | d | m | m | a | a | a | a |

| d | d | m | m | a | a | a | a |

| d | d | m | m | a | a | a | a |

| d | d | m | m | a | a | a | a |

4. Resultado de la entrevista

Encuesta completa

Encuesta incompleta

Novedad (explique en observaciones)

5 Observaciones del asesor- crítico

6 Observaciones del asistente técnico y/o apoyo técnico



Impreso en la Dirección de Difusión, Mercadeo
y Cultura Estadística del DANE
Bogotá, D.C. Colombia
6 de julio de 2007